

REFERENT RESSOURCES EMERGENCE RESEAUX (CEJ-JR)

(H/F)

1 - SITUATION DU POSTE

→ **Contexte du poste :**

Dans le cadre d'un appel à projet de l'Etat pour la période 2022-2025, les opérateurs, membres d'un consortium de partenaires, ont été retenus pour la mise en œuvre d'un accompagnement vers et dans le Contrat d'Engagement Jeune destiné aux jeunes en rupture domiciliés dans le département du Bas-Rhin. Ce projet a été baptisé EMERGENCE.

Les membres et partenaires du consortium proposent d'intervenir à l'échelle du département du Bas Rhin sur les trois axes de l'appel à projet, aller vers et accompagner, aider à la mobilité, favoriser l'accès au logement, de manière concertée et réactive, avec un principe général de fonctionnement, et des déclinaisons locales.

→ **Description résumée du poste :**

Sous l'autorité hiérarchique du Coordinateur du consortium recruté par L'Atelier, porteur du projet, et au sein d'une équipe territoriale multi-partenariale, le Référent Ressources a pour mission de sillonner son territoire d'affectation afin de repérer, mobiliser et accompagner les jeunes en lien étroit avec les Missions Locales. Dans ce cadre, il développe également une stratégie de captation numérique, en complément de la prospection de terrain, pour aller vers les jeunes via les réseaux sociaux et les canaux digitaux.

1.2 - Catégorie : technicien

1.3 - Organigramme : N+2 : Directeur
 N+1 : Coordinateur du consortium EMERGENCE

1.4 – Service / activité :

ACCOMPAGNEMENT BRSA	E2C	PARCOURS 2	POLE GESTION	POLE RESTAURATION	EMERGENCE
					X

2 – MISSIONS

→ **Capter les jeunes :**

Le Référent Ressources a pour mission d'aller vers les jeunes sur leur territoire de vie, en développant une approche à la fois de terrain et digitale.

Il se déplace activement sur son secteur pour repérer et mobiliser les jeunes :

- dans leurs lieux de vie et de sociabilité : quartiers d'habitation, clubs sportifs, lieux de restauration rapide, agences d'intérim, etc. ;
- en lien étroit avec les structures locales telles que les MJC (Maisons des Jeunes et de la Culture), les Centres Sociaux et Culturels (CSC), les clubs de prévention ;
- en sollicitant les relais de proximité : CCAS, secrétariats de mairie, acteurs associatifs à partir des listes de la Mission Locale et de la PSAD (Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs).

Il organise ou co-anime des actions collectives dans les zones fréquentées par les jeunes, notamment avec les partenaires locaux (MJC, clubs de prévention...) :

REFERENT RESSOURCES EMERGENCE RESEAUX (CEJ-JR)

(H/F)

- soupes solidaires,
- stands de jeux vidéo,
- tournois sportifs,
- rencontres informelles ou événements festifs à visée de remobilisation.

Par ailleurs, il **déploie une stratégie de communication numérique ciblée**, en complément des actions de terrain :

- création et diffusion de contenus adaptés aux réseaux sociaux utilisés par les jeunes (Instagram, TikTok, YouTube, Snapchat...),
- animation d'une présence régulière et dynamique sur ces plateformes,
- lancement de campagnes d'information ou de challenges pour susciter l'intérêt et générer du contact,
- collaboration avec des relais numériques (influenceurs locaux, collectifs de jeunes, structures partenaires) pour maximiser la visibilité.

Une communication de proximité est également assurée :

- diffusion de flyers et affiches dans les commerces de quartier (boulangeries, tabacs, supérettes...),
- parutions dans la presse locale,
- information systématique auprès des partenaires de l'insertion et du réseau territorial.

→ **Mobiliser une fois le premier contact pris avec le jeune,**

- Tisser des liens plus étroits avec lui, en lui proposant la participation à des événements sportifs, des rencontres avec les interlocuteurs compétents sur le champ du logement, de la santé, de la mobilité, des premières heures d'emploi et d'activité, mais aussi par des temps d'échange dans des cafés, des endroits d'échanges ouverts (salles de convivialité, MJC ou CSC), et/puis dans des bureaux si le jeune souhaite un cadre plus privé.
- Le Référent Ressources encourage la dynamique mise en place, pointe toutes les évolutions et les perspectives qu'elles lui ouvrent en termes d'accès à l'emploi ou à la formation, au logement.
- Il s'appuie également sur les outils numériques pour maintenir et renforcer le lien :
 - en partageant des contenus utiles et motivants (informations sur les aides, témoignages, vidéos explicatives) via les réseaux sociaux,
 - en facilitant l'accès du jeune à l'écosystème d'accompagnement : lien vers la page Facebook ou le site web de la Mission Locale, proposition de participer à un "café de bienvenue" ou à un live thématique, etc.

Cette nouvelle ouverture à l'environnement permettra au jeune de se mobiliser toujours plus, de retrouver le rythme, l'intérêt, la motivation pour envisager d'autres engagements. Des rencontres s'organisent alors avec la Mission Locale, qui peuvent être progressives : visite de leur page Facebook, de leur site, café de bienvenue dans l'antenne dont le jeune dépend, rencontre avec un conseiller, présentation du portefeuille de compétence.

Les solutions structurantes seront présentées au jeune, ainsi que toute la palette des aides à l'accès à l'emploi. Le Référent Ressources, qui aura une connaissance du jeune dans son lieu de vie, dans l'activité pourra amener un regard éclairant à ce sujet.

→ **Co accompagner**

- Le co-accompagnement repose sur une articulation fluide entre les missions du Référent Ressources et celles des conseillers CEJ de la Mission Locale. Pour favoriser cette complémentarité, des temps de team building sont prévus au démarrage du projet et à mi-parcours, entre Référents Ressources et conseillers CEJ. Des temps d'échange hebdomadaires seront également organisés pour garantir un suivi coordonné et une adaptation des accompagnements.

REFERENT RESSOURCES EMERGENCE RESEAUX (CEJ-JR)

(H/F)

Le conseiller CEJ demeure le pivot de l'accompagnement du jeune dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune. Le Référent Ressources intervient en appui actif pour renforcer la mobilisation du jeune sur les propositions faites par le conseiller, en l'aidant à :

- comprendre le sens des démarches proposées,
- lever les freins (logistiques, administratifs, motivationnels),
- s'organiser et tenir ses engagements,
- se projeter plus sereinement dans un parcours d'insertion

Dans cette dynamique, le Référent Ressources utilise également les réseaux sociaux comme outils de suivi et de remobilisation, notamment pour :

- maintenir un lien informel avec les jeunes déjà repérés,
 - relayer les informations sur les activités proposées dans le cadre du CEJ,
 - valoriser les réussites, encourager la participation et renforcer le sentiment d'appartenance,
 - anticiper les signes de démobilité et intervenir rapidement en cas de décrochage.
- Par un travail de soutien aux démarches (mobilité, sens donné aux démarches proposées, organisation, documents administratifs à présenter le cas échéant, ...) le Référent Ressources veille à permettre au jeune de réaliser et maintenir l'engagement qu'il a pris.
- Dès le démarrage du CEJ, le jeune est amené à prendre connaissance des différentes activités envisageables dans le cadre du parcours. Le Référent Ressources, fort du lien de confiance déjà établi, joue un rôle facilitateur pour que le jeune s'approprie les étapes à venir et devienne acteur de ses choix.
- Dans les premiers temps du parcours, le Référent Ressources soutient activement le jeune en participant ponctuellement aux ateliers, en maintenant un contact bimensuel, et en recueillant son ressenti sur les actions engagées. Ce retour permet d'ajuster l'accompagnement, de prévenir les risques de décrochage, et de rebooster la motivation en s'appuyant sur les expériences positives vécues lors de la phase de mobilisation.

L'objectif poursuivi conjointement par le conseiller CEJ de la Mission Locale et le Référent Ressources, est la persévérance dans le parcours proposé dans le cadre du CEJ et un accès stabilisé en solution structurante et en emploi.

→ **Effectuer un suivi administratif et un reporting conforme aux exigences des financeurs**

Réaliser et tenir à jour un bilan qualitatif et quantitatif des actions menées conformément au cahier des charges du dispositif d'accompagnement, en lien avec la coordinatrice.

3 – SECURITE/QUALITE – RESPONSABILITE - RELATION

3.1 - Sécurité /Environnement

- Connaît, intègre et respecte les valeurs et préceptes de l'association, ainsi que toute consigne ou réglementation dans le domaine de la qualité, de la santé/sécurité/environnement
- Signale tout dysfonctionnement et propose les améliorations
- Assure la confidentialité des informations qui lui sont communiquées
- Est responsable du rangement et de la propreté des espaces de travail et de leur environnement.

3-2 – Qualité

- Connaît et applique les exigences du dispositif (cahier des charges),
- Maîtrise ces outils et organise la traçabilité et le reporting en conséquence, dans une logique d'amélioration continue, en vue des évaluations internes et externes,
- S'assure d'un reporting conforme aux exigences des financeurs

3.3 - Responsabilités

REFERENT RESSOURCES EMERGENCE RESEAUX (CEJ-JR)

(H/F)

- Du matériel et des locaux confiés,
- Est responsable de l'accompagnement bénéficiaires accueillis selon les valeurs portées par son dispositif d'accompagnement, dans le respect du cahier des charges des financeurs (délais, taux de réussite...)
- Est responsable de la promotion de la marque de l'Atelier associée à son dispositif, ainsi que du rayonnement de son dispositif,
- Du respect de la bonne application des process et procédures relatives au prescripteur,

3.4 – Relations internes et externes

- Les bénéficiaires, en présentiel et via les réseaux sociaux ou autres canaux digitaux utilisés pour initier ou entretenir le lien,
- Collègues de son dispositif,
- Services support, direction et autres services de l'Atelier,
- Partenaires extérieurs, (conseillers Missions Locales, etc.)
- Les acteurs de la communication locale ou numérique (réseaux jeunes, influenceurs locaux, collectifs, médias partenaires...) pour relayer les actions et renforcer la visibilité du dispositif auprès des jeunes.

4 - CONNAISSANCES ET APTITUDES

4.1 – Connaissances

Niveau d'étude Bac + 3 à 5 et 3 à 5 ans d'expérience, le poste exige les connaissances suivantes :

- Connaissance du public éloigné de l'emploi accueilli dans son dispositif,
- Connaissance du marché du travail et en particulier du marché local,
- Connaissance des méthodes d'orientation professionnelle,
- Connaissance des dispositifs de formation professionnelle et des politiques publiques en matière d'emploi,
- Connaissance des dispositifs d'aide et d'accompagnement social et professionnel,
- Connaissance du tissu local (partenaires sociaux, professionnels, institutionnels)
- Connaissance des logiciels du pack office, des outils propres à son dispositif,
- Connaissance des techniques d'animation de groupes et de suivi individuel,
- Connaissance de la réglementation et du cahier des charges applicable à son activité
- Bonne orthographe et bonne syntaxe,
- Savoir synthétiser à l'écrit et l'oral.
- Connaissance des usages des réseaux sociaux (Instagram, TikTok, YouTube, Snapchat...) dans une optique de communication et de mobilisation des publics jeunes,
 - Notions de base en création de contenus digitaux (visuels, vidéos courtes, stories, campagnes ciblées),
 - Connaissance des outils de programmation et d'analyse d'audience sur les réseaux sociaux (ex. : Meta Business Suite, Canva, Linktree, etc.).

4.2 - Aptitudes : compétences et comportements

- Excellentes capacités relationnelles,
- Dynamisme et ténacité,
- Capacité à organiser,
- Sens de l'écoute,
- Sens de la pédagogie,
- Capacités d'identification, de reformulation, d'analyse et de synthèse,
- Sens de la curiosité,
- Organisation – rigueur,
- Autonomie,
- Esprit d'initiative,
- Capacité d'adaptation.

REFERENT RESSOURCES EMERGENCE RESEAUX (CEJ-JR)
(H/F)

5 – PROGRESSION DANS LE POSTE :

Cette définition de fonction est révisible, évolutive et non exhaustive. Pour répondre aux besoins de l'évolution et de l'organisation de l'association, le collaborateur pourra se voir confier toutes autres tâches, missions, responsabilités compatibles avec ses connaissances, compétences et aptitudes.

FONCTION	REFERENT DE PARCOURS SOCIO-PROFESSIONNEL		
SERVICE	BRSA		
	NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3
POINTS	221	240	258
PALIER	12	15	18