



RÉCEPTIONNISTE

Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) - Niveau 4

Code RNCP : 37862 - Certification éligible CPF



Statut de stagiaire de la formation professionnelle



Formation en alternance : 497h en centre / 616h en entreprise
Durée indicative pouvant varier en fonction de votre profil.



Nombre de places disponibles : 24 places

Financée par la Région Grand-Est

Formation certifiante financée dans le cadre du plan régional de formation.

Vous aimez le contact client, la communication et l'organisation ?

Devenez réceptionniste : Vous êtes le visage de l'hôtel, l'interlocuteur privilégié du client avant, pendant et après son séjour. Rejoignez notre formation certifiante et apprenez à accueillir, conseiller, organiser et représenter l'établissement avec professionnalisme.

Objectifs

Accueillir les clients avec convivialité et professionnalisme

Gérer les réservations, arrivées et départs

Assurer la facturation, encaissement, clôture de caisse

Appliquer les consignes de sécurité et traiter les réclamations

Valoriser l'image de l'établissement (e-réputation, réseaux sociaux)

Utiliser un logiciel hôtelier (MORPHEE) et des outils numériques

Inscriptions

Entrées permanentes de juin à décembre 2025 sur inscription à une information collective

+ Retrouvez les prochaines dates sur notre site

La formation

Formation en alternance

Plan individualisé avec suivi personnalisé

Travaux pratiques en hôtel partenaire

Modules : Accueil client, gestion des réservations, yield management, facturation, SST, anglais B1, communication...

Suivi post-formation pendant 6 mois

et après ?

→ Réceptionniste en hôtellerie, employé(e) de réservation, réceptionniste de nuit, de village vacances ou établissement touristique...

BTS Management (Hôtellerie)
CQP Manager d'exploitation des restaurations et des hébergements

La certification

+ CQP Réceptionniste - Niveau 4

+ Certificat BRIGHT (anglais)

+ Carte SST

+ Attestation hygiène alimentaire

Conditions d'accès

Demandeurs d'emploi (France Travail, Mission Locale, Cap Emploi)

Débutants acceptés

Personnes en reconversion ou souhaitant valider leurs compétences

Accessible aux personnes en situation de handicap

Prérequis : Comprendre et s'exprimer en français et en anglais, maîtrise de l'outil informatique et des calculs de base, sens de l'accueil, bonne présentation, rigueur et esprit d'équipe

☎ 03 88 65 86 16 ✉ sandra.fonteneau@cfatelier.com