



EMPLOYÉ D'ÉTAGES

Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) - Niveau 3

Code RNCP : 37861 - Certification éligible CPF



Statut de stagiaire de la formation professionnelle



Formation en alternance : 266h en centre / 371h en entreprise

Durée indicative pouvant varier en fonction de votre profil.



Nombre de places disponibles : 8 places

Financée par la Région Grand-Est

Formation certifiante financée dans le cadre du plan régional de formation.

Vous aimez le soin du détail, le service client et le travail rigoureux ?

Le métier d'employé(e) d'étage vous attend ! Discret(e), organisé(e) et polyvalent(e), vous assurez la propreté et le confort des chambres et espaces d'un établissement hôtelier. Rejoignez notre formation certifiante pour apprendre les gestes professionnels du métier dans des conditions réelles, en centre et en entreprise.

Objectifs

Réaliser le nettoyage des chambres et des parties communes

Gérer le linge, les produits d'accueil, les consommables

Contrôler les équipements et signaler les anomalies

Assurer le service du petit-déjeuner en chambre ou en salle

Appliquer les règles d'hygiène, sécurité et développement durable

Inscriptions

Entrées permanentes de juin à décembre 2025 sur inscription à une information collective

Retrouvez les prochaines dates sur notre site

La formation

Formation en alternance

Plan individualisé avec suivi personnalisé

Travaux pratiques en hôtel partenaire

Modules : hygiène, techniques des étages, service du petit déjeuner, accueil client, communication...

Suivi post-formation pendant 6 mois

et après ?

→ Femme / valet de chambre
→ Employé(e) d'étage en hôtellerie, camping, résidences de tourisme, maisons de retraite non médicalisées...

→ CQP Gouvernante en hôtellerie - Niveau 5

La certification

CQP Employé d'étages - Niveau 3

Carte SST

Attestation hygiène alimentaire

Conditions d'accès

Demandeurs d'emploi (France Travail, Mission Locale, Cap Emploi)

Débutants acceptés

Personnes en reconversion ou souhaitant valider leurs compétences

Accessible aux personnes en situation de handicap

Prérequis : Compréhension de consignes simples, calculs de base, expression orale et écrite en français, travail en équipe.

03 88 65 86 16

sandra.fonteneau@cfatelier.com