



# EMPLOYÉ D'ÉTAGES

*Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) - Niveau 3*

Code RNCP : 37861 – Certification éligible CPF



**Statut de stagiaire de la formation professionnelle**



**Formation en alternance : 266h en centre / 371h en entreprise**  
*Durée indicative pouvant varier en fonction de votre profil.*



**Nombre de places disponibles : 8 places**

**Financée par la Région Grand-Est**

**Formation certifiante financée dans le cadre du plan régional de formation.**

## **Vous aimez le soin du détail, le service client et le travail rigoureux ?**

Le métier d'employé(e) d'étage vous attend ! Discret(e), organisé(e) et polyvalent(e), vous assurez la propreté et le confort des chambres et espaces d'un établissement hôtelier. Rejoignez notre formation certifiante pour apprendre les gestes professionnels du métier dans des conditions réelles, en centre et en entreprise.

### **Objectifs**

Réaliser le nettoyage des chambres et des parties communes

Gérer le linge, les produits d'accueil, les consommables

Contrôler les équipements et signaler les anomalies

Assurer le service du petit-déjeuner en chambre ou en salle

Appliquer les règles d'hygiène, sécurité et développement durable

### **Inscriptions**

**Entrées permanentes de juin à décembre 2025 sur inscription à une information collective**

+ Retrouvez les prochaines dates sur notre site

### **La formation**

Formation en alternance

Plan individualisé avec suivi personnalisé

Travaux pratiques en hôtel partenaire

**Modules :** hygiène, techniques des étages, service du petit déjeuner, accueil client, communication...

Suivi post-formation pendant 6 mois

#### **et après ?**

→ Femme / valet de chambre  
→ Employé(e) d'étage en hôtellerie, camping, résidences de tourisme, maisons de retraite non médicalisées...

→ CQP Gouvernante en hôtellerie – Niveau 5

### **La certification**

+ CQP Employé d'étages – Niveau 3

+ Carte SST

+ Attestation hygiène alimentaire

### **Conditions d'accès**

Demandeurs d'emploi  
(France Travail, Mission Locale, Cap Emploi)

Débutants acceptés

Personnes en reconversion ou souhaitant valider leurs compétences

Accessible aux personnes en situation de handicap

**Prérequis :** Compréhension de consignes simples, calculs de base, expression orale et écrite en français, travail en équipe.

☎ 03 88 65 86 16 ✉ [sandra.fonteneau@cfatelier.com](mailto:sandra.fonteneau@cfatelier.com)