



MAISON DE LA RÉGION DE STRASBOURG

## Parcours vers les métiers de l'hôtellerie ( CQP ) Certifications de niveau 3 et 4

- CQP Réceptionniste - Niveau 4 (RNCP37862)
- CQP Employé d'étage - Niveau 3 (RNCP37861)



Action n° 30292

**FORMEZ-VOUS POUR TROUVEZ UN EMPLOI PRÈS DE CHEZ VOUS !**



ORIENT'EST

Dans le cadre du CTDCO (Comité Territorial de Développement des Compétences et de l'Orientation), la Région Grand Est, ses partenaires de l'emploi, de l'insertion et les branches professionnelles établissent un diagnostic territorial des besoins en compétences du territoire pour répondre aux besoins des entreprises et permettre aux demandeurs d'emploi un retour à l'emploi efficace. L'action de formation décrite sur cette fiche s'inscrit dans cette démarche.



## C'EST QUOI ?

Ce dispositif modulaire propose à chaque stagiaire un **parcours de formation individualisé** vers l'une des qualifications reconnues par la branche professionnelle de l'hôtellerie-restauration.

La formation est structurée autour de différents blocs de compétences pouvant être validés séparément et successivement jusqu'à l'obtention partielle ou intégrale de l'une des certifications de branche suivante:

- CQP Réceptionniste
- CQP Employé d'étages

### Sorties visées :

Obtention du diplôme et/ou retour à l'emploi.

### Durée de formation :

La durée de formation est variable selon le métier choisi :

CQP Réceptionniste : 8 mois

CQP Employé d'étages : 4 mois

Durée hebdomadaire de la formation : 35 h



## POUR QUI ?

- ☞ Demandeur d'emploi inscrit à pôle emploi, Mission locale ou CAP Emploi motivé à suivre la formation dans sa totalité.
- ☞ Formation accessible aux personnes en situation de handicap
- ☞ Statut : Stagiaire de la formation professionnelle
- ☞ Action agréée au titre de la rémunération (ARE ou DOCAPOST) et de la protection sociale.
- ☞ Conformément à la législation, le métier de barman dans les bars de nuit et discothèques n'est pas accessible aux mineurs.

## PREREQUIS ?

Pour la formation réceptionniste:

- Projet professionnel validé par un stage ou expérience dans l'accueil de clientèle
- Maîtrise de l'outil informatique et bureautique
- Maîtrise de la langue française



**+ D'INFOS**

## CONTACT

Centre de formation L'ATELIER – 21 rue livio – 67100 STRASBOURG

Nouzha BOULAHTIT – Inscriptions ☎ : 03.88.65.86.16 @ : [nouzha.boulahtit@cfatelier.com](mailto:nouzha.boulahtit@cfatelier.com)

Sandra FONTENEAU - Responsable pôle restauration @ : [sandra.fonteneau@cfatelier.com](mailto:sandra.fonteneau@cfatelier.com)



## QUEL CONTENU ?

### Contenu pédagogique

Les modules de formation seront proposés et inscrits dans un plan de formation individualisé, qui sera coconstruit avec le stagiaire en lien avec le métier et le parcours de qualification choisi:

- Environnement HCR
- Accueil et communication
- Développement durable et ECO -GESTES

### Modules spécifiques réceptionniste

- Les produits et services hôteliers
- Technologie professionnelle (Gestion des réservations, Yield management, les ventes additionnelles up & cross selling...)
- Gestion des réclamations
- Facturation et encaissement
- Bureautique
- Utiliser une langue étrangère - niveau B1
- Formation aux gestes de premiers secours

### Modules spécifiques Employé d'étages

- Les techniques des étages
- Le service des petits-déjeuners
- Hygiène et sécurité – Certification Hygiène alimentaire

### Alternance de périodes de formation en centre et de périodes d'immersions en entreprise

Formation dispensée par un professionnel de l'hôtellerie



## BON À SAVOIR

Dates de formation:

Session 1: Du 26 juin 2025 au 9 mars 2026

Session 2 : Démarrage le 31 octobre

**L'action est organisée en entrées et sorties permanentes.**

Les **entrées en formation** sont **possibles tous les mois jusqu'au 15 décembre 2025** selon le nombre de places disponibles.

Des dates de recrutement sont programmées chaque mois.

**Lieu :** Centre de formation L'Atelier  
Accessible par le TRAM A

N.B. : pour les demandeurs d'emploi les frais pédagogiques sont entièrement pris en charge par la Région Grand Est.