



RÉCEPTIONNISTE

Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) - Niveau 4

Code RNCP : 37862 - Certification éligible CPF



Statut de stagiaire de la formation professionnelle



Formation en alternance : 497h en centre / 616h en entreprise
Durée indicative pouvant varier en fonction de votre profil.



Nombre de places disponibles : 24 places

Financée par la Région Grand-Est

Formation certifiante financée dans le cadre du plan régional de formation.

Vous aimez le contact client, la communication et l'organisation ?

Devenez réceptionniste : Vous êtes le visage de l'hôtel, l'interlocuteur privilégié du client avant, pendant et après son séjour. Rejoignez notre formation certifiante et apprenez à accueillir, conseiller, organiser et représenter l'établissement avec professionnalisme.

Objectifs

La formation est structurée autour de différents blocs de compétences pouvant être validés successivement jusqu'à l'obtention de la certification.

RNCP37862BC01 - Accueillir la clientèle en appliquant les standards de qualité de l'établissement

RNCP37862BC02 - Gérer les activités de réservation et de facturation

La formation

Formation en alternance

Plan individualisé avec suivi personnalisé

Travaux pratiques en hôtel partenaire

Modules : Accueil client, gestion des réservations, yield management, facturation, SST, anglais B1, communication...

Suivi post-formation pendant 6 mois

La certification

- + CQP Réceptionniste - Niveau 4
- + Certificat BRIGHT (anglais)
- + Carte SST
- + Attestation hygiène alimentaire

Conditions d'accès

Demandeurs d'emploi
(France Travail, Mission Locale, Cap Emploi)

Personnes en reconversion ou souhaitant valider leurs compétences

Accessible aux personnes en situation de handicap

Prérequis : La formation est accessible aux personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle dans le secteur de l'hébergement. Le candidat doit être en capacité de lire, comprendre et de s'exprimer correctement en français et en anglais pour travailler au sein d'un collectif de travail et auprès de la clientèle.

Inscriptions

Entrées permanentes de juin à décembre 2026 sur inscription à une information collective.

et après ?

→ Réceptionniste en hôtellerie, employé(e) de réservation, réceptionniste de nuit, de village vacances ou établissement touristique...

BTS Management (Hôtellerie)
CQP Manager d'exploitation des restaurations et des hébergements

+ Retrouvez les prochaines dates sur notre site

☎ 03 88 65 86 16 ✉ sandra.fonteneau@cfatelier.com